

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ FLEX POLSKA Sp. z o.o.

§1 transport

- Zleceniodawca** jest zobowiązany wydać przesyłkę **Fedex** w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i dostarczenie bez ubytku i/lub uszkodzenia.
- Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, **Zleceniodawca** zobowiązany jest oddać w opakowaniu spełniającym wymogi **Fedex** zgodne z warunkami przesyłek Fedex ([Regulamin Fedex](#))
Między innymi opakowanie powinno:
 - być zamknięte i zabezpieczone na czas transportu;
 - uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
 - być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie, np.: „ostrożnie! Szkło”, „góra/dół”, „nie przewracać”, itp.;
 - być pozbawione zabezpieczeń, mogących uszkodzić tą i inne przewożone przesyłki.
- Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.
- W przypadku, gdy **Zleceniodawca** dostarczy przesyłkę opakowaną niewłaściwie FLEX Polska będzie uprawniony do zapakowania przesyłki we właściwy sposób, na koszt **Zleceniodawcy** zgodnie z tabelą CENNIK przesyłki.
- Zleceniodawca** gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana.
- Zleceniodawca** jest zobowiązany przekazać przesyłkę Fedex w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków oraz uszkodzeń a także w sposób uniemożliwiający wydostawanie się jakichkolwiek pyłów czy zanieczyszczeń na zewnątrz.

TABELA. PODSTAWOWE WYMIARY I WAGI PRZESYŁKI

przesyłka	waga	usługa	UWAGI
ekspresowa (krajowa)	≤ 40 kg	*door to door	Maks. Długość - 200 cm Wysokość+ szerokość+ długość ≤ 300 cm
paletowa (krajowa)	≤ 1000 kg	**rampa-rampa	Maks. waga palety - 1000 kg Maks. wymiary palety -80 cm x120 cm Maks. Wysokość ładunku ≤ 180 cm
gabarytowa	≤ 40 kg		$\text{waga gabarytowa} = \frac{\text{wysokość (cm)} * \text{długość (cm)} * \text{szerokość (cm)}}{6000}$

Door to door to system realizowania usług kurierskich ekspresowych. Polega na odbiorze i doręczeniu przesyłki zgodnie z danymi adresowymi wyszczególnionymi w Liście Przewozowym. Kurier jest zobowiązany podjąć paczkę z lokalu Nadawcy i doręczyć do lokalizacji Odbiorcy. W przypadku nadania i doręczenia w bloku adres wskazuje na numer mieszkania i tam paczka zostaje doręczona i/lub z tego miejsca odebrana. Nie ma ograniczeń co do piętra, gdzie realizowana jest usługa kurierska. Dla przesyłek Fedex o wadze powyżej 40 kg kurier może oczekiwać pomocy od Nadawcy/Odbiorcy w realizacji usługi.

****Rampa-rampa** to system realizacji usług kurierskich paletowych stosowany jest przez firmę kurierską Fedex. Polega na zapewnieniu przez strony wysyłki odpowiednich warunków umożliwiających załadunek i rozładunek palety. Nadawca zapewnić musi samodzielny załadunek, a Odbiorca rozładunek towaru z samochodu kuriera. Przesyłka paletowa może zostać doręczona przez kuriera do najbliższego możliwego do rozładunku miejsca np. pod klatkę schodową. Jeżeli paleta zostaje nadana i/lub doręczana w bloku kurier nie ma obowiązku wnosić palety na piętro. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.

TABELA. CENNIK przesyłki

przesyłka	waga	cena netto	UWAGI
pobraniowa	≤ 40 kg	4 PLN	wysyłka urządzenia na gwarancji z serwisu do Klienta za pobraniem
zwykła	≤ 40 kg	20 PLN	wysyłka urządzenia po naprawie płatnej na koszt firmy FLEX Polska do Klienta
zwykła	≤ 40 kg	20 PLN	odbior urządzenia do naprawy płatnej na koszt firmy FLEX Polska od Klienta
pobraniowa	≤ 40 kg	24 PLN	wysyłka urządzenia po naprawie płatnej na koszt firmy FLEX Polska do Klienta
gabarytowa	≥ 40 kg	50 PLN	wysyłka lub odbiór – koszty przesyłki w 1 stronę
gabarytowa	40-300 kg	150 PLN	wysyłka lub odbiór – koszty przesyłki w 1 stronę
paleta	40-300 kg	200 PLN	wysyłka lub odbiór – koszty przesyłki w 1 stronę
niestandardowa		20 PLN	dodatkowa opłata w przypadku braku kartonu - przesyłka jest owinięta folią lub przesyłka ma nierównomierny kształt – w 1 stronę
urządzenia na gwarancji		0 PLN	opłata pobierana jest ewentualnie za dodatkowe usługi np. pobranie, właściwe zapakowanie, nie standard
zlecenie odbioru		30 PLN	zlecenie odbioru bez skorzystania z formularza na naszej stronie
właściwe zapakowanie		10 PLN	dodatkowa opłata w przypadku braku właściwego zabezpieczenia przesyłki

- paczki, które nie znajdują miejsca w wyżej zamieszczonym cenniku kalkulowane są **indywidualnie**;
- postępując się numerem płatnika FLEX Polska Sp. z o.o akceptują Państwo niniejszy regulamin;

§2 serwis

1. Urządzenie należy dostarczyć na serwis z oryginalną i wypełnioną kartą gwarancyjną.
2. Urządzenia należy dostarczyć do serwisu FLEX Polska bez akcesoriów (baterie, adaptery, węże, rury itp.)
3. Serwis nalicza dodatkową opłatę za magazynowanie Urządzenia powyżej 5 dni roboczych od momentu dostarczenia wyceny naprawy urządzenia do Odbiorcy.
4. W przypadku kiedy Urządzenie nie zostanie odebrane z serwisu w przeciągu 14 dni od momentu poinformowania że jest gotowe do odbioru, FLEX Polska naliczać będzie opłatę za magazynowanie zgodnie z tabelą CENNIK serwis.
5. Odbiorca zostanie obciążony kosztem wyceny naprawy urządzenia w przypadku braku zgody na jego naprawę.

TABELA. CENNIK serwis

usługa	cena netto	UWAGI
magazynowanie	10 PLN	za 1 dzień
wycena naprawy	35 PLN	w przypadku braku zgody na naprawę
skrócenie przewodu	10 PLN	
roboczogodzina	60 PLN	
badanie bezpieczeństwa	25 PLN	obligatoryjne zgodnie z PN-88/E-08400/10
czyszczenie urządzenia	10-50 PLN	w zależności od stanu i rodzaju urządzenia